

# Über Störungen der Stromversorgung auf dem Laufenden bleiben

Mit dem kostenlosen Benachrichtigungsservice der Netze BW

# Ihr Benachrichtigungsservice für Stromstörungen - so melden Sie sich an

## Der Service - kurz erklärt

Ab sofort können Sie als Bürger\*innen und Unternehmen im Netzgebiet der Netze BW Informationen über Stromstörungen per E-Mail erhalten. Der kostenlose Benachrichtigungsservice der Netze BW informiert Sie über den Eintritt, den Verlauf und das Ende von Störungen in Ihrem Ortsteil. Mit drei einfachen Schritten können Sie sich für den Service anmelden.

## 1. Schritt

Bitte öffnen Sie die Netze BW Störungsseite unter [netze-bw.de/stoerungsmeldung](https://netze-bw.de/stoerungsmeldung) oder durch Scannen des QR-Codes.

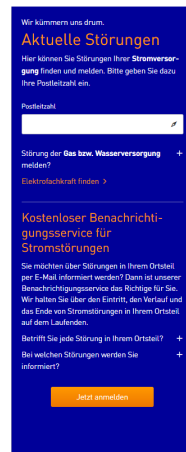
Zur Störungsseite:



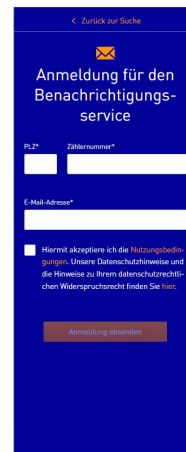
## 2. Schritt

Klicken Sie auf den Button **„Jetzt anmelden“**. Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer Postleitzahl, Zählnummer und E-Mail-Adresse. Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie anschließend auf **„Anmeldung absenden“**.

**Hinweis:** Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird zur weiteren Kommunikation mit Ihnen genutzt. Falls Sie mehrere Zähler haben, führen Sie den Anmeldevorgang bitte für jeden Zähler einzeln durch.



The screenshot shows the 'Aktuelle Störungen' section with a form to report a power outage. It includes fields for 'Postleitzahl' and 'Störung der Gas bzw. Wasserversorgung' and a 'Jetzt anmelden' button.



The screenshot shows the 'Anmeldung für den Benachrichtigungsservice' form. It includes fields for 'PLZ\*', 'Zählernummer\*', and 'E-Mail-Adresse\*', a checkbox for 'Hiermit akzeptiere ich die Nutzungsbedingungen', and an 'Anmeldung absenden' button.

## 3. Schritt

Sie erhalten umgehend eine automatisierte **E-Mail** von uns. Bitte öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink. Damit haben Sie sich **verifiziert** und erfolgreich für den Benachrichtigungsservice **angemeldet**.


**Hinweis:** Bitte prüfen Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

Meldung auf der Störungsseite:

  
Jetzt fehlt nur noch die Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse

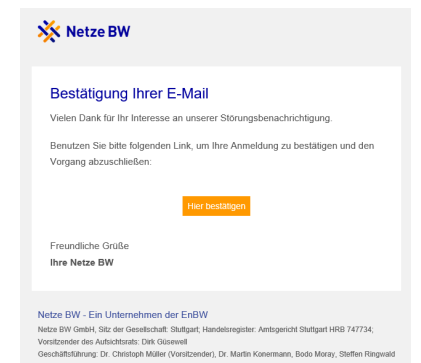


Meldung auf der Störungsseite:

  
Vielen Dank  
Sie haben sich erfolgreich für den Benachrichtigungsservice für Stromstörungen mit der PLZ XXXXX und der Zählnummer XXXXX angemeldet.



E-Mail:



The screenshot shows an email from Netze BW titled 'Bestätigung Ihrer E-Mail'. It includes a 'Hier bestätigen' button and a footer with contact information for Netze BW GmbH.